

HOTEL VALBELLA INN AG ERKLÄRUNG ZUM THEMA COOKIES UND ANDERE TECHNOLOGIEN

Zuletzt aktualisiert: 24. Mai 2018

Gültigkeitsdatum: Ab 24. Mai 2018

Diese Erklärung zum Thema Cookies und anderen Technologien („Erklärung“) beschreibt die verschiedenen Arten von Cookies und anderen Technologien, die im Zusammenhang mit Websites und Apps (der „Website“) im Besitz und unter der Kontrolle der Hotel Valbella Inn AG (in der Folge „Hotel“, „wir“ oder „uns“ genannt) verwendet werden.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern. Im Bereich „Letzte Aktualisierung“ oben auf dieser Seite erfahren Sie, wann die Erklärung zum letzten Mal überarbeitet wurde. Jede Änderung dieser Erklärung wird ab dem Zeitpunkt wirksam, zu dem die überarbeitete Erklärung auf der Website bzw. über die Website veröffentlicht wird.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail (hotel@valbellainn.ch) oder per Briefpost an Hotel Valbella Inn AG, Voa Selva 4, 7077 Valbella-Lenzerheide, CH, an uns.

Klicken Sie auf einen der untenstehenden Links, um zu einem bestimmten Abschnitt zu gelangen:

1. Erfassung und Nutzung sonstiger Daten
2. Werbung über das Internet und mobile Kanäle; Apps für Mobilgeräte
3. Geräteübergreifende Technologien
4. Verwaltung von Cookies und sonstigen Technologien.....
5. Überarbeitungen der Erklärung zum Thema Cookies

1. Erfassung und Nutzung sonstiger Daten

Wie viele andere Websites auch nutzt unsere Website „Cookies“ oder „andere Technologien“ (wie Links in E-Mails, JavaScript, von Google vergebene Geräteerkennungen und ähnliche Technologien). Cookies und andere Technologien ermöglichen es uns und Drittanbietern, Informationen zu Ihren Besuchen der Website zu sammeln und auch Ihre Besuchsmuster zu analysieren. Wir verwenden diese Informationen, um Ihre Reservierungen oder Anfragen zu verarbeiten und Online- und Mobilwerbung, die auf Ihre Interessen abgestimmt sind, für Sie und andere bereitzustellen.

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät („Gerät“) gespeichert werden. Cookies an sich können nicht verwendet werden, um Ihre persönliche Identität preiszugeben, wobei wir in manchen Fällen Cookies der Hotel Valbella Inn AG oder von Dritten mit personenbezogenen Daten kombinieren können. Cookies können zur Verbesserung Ihres Anwendererlebnisses auf der Website eingesetzt werden. Cookies werden u. a. zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- Speichern Ihres Benutzernamens und Passwortes, um die Anmeldung bei zukünftigen Besuchen zu vereinfachen und zu beschleunigen
- Speichern Ihrer Sprachauswahl und sonstiger Einstellungen
- Gewährleistung, dass Sie alle erforderlichen Informationen erhalten

- Bereitstellung eines sicheren Services für Online-Transaktionen
- Ermittlung der Besucherzahl und Einblick in das Nutzerverhalten, damit wir die Website schnell und effizient bereitstellen können
- Bereitstellung von Inhalten an Sie (durch uns oder Drittanbieter), die auf Ihre Interessen und Ihren Standort ausgerichtet sind.

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der verschiedenen Arten von Cookies, die auf der Website eingesetzt werden können.

- *Notwendige Cookies:* Notwendige Cookies sind für den Betrieb der Website unverzichtbar. Sie ermöglichen Ihnen die Navigation und Nutzung der bereitgestellten Dienste und Funktionen. Wenn Sie diese Cookies deaktivieren, sind Dienstleistungen und Funktionen eventuell nicht mehr verfügbar.
- *Funktionelle Cookies:* Mithilfe von funktionellen Cookies werden Ihre Einstellungen auf der Website gespeichert, darunter Spracheinstellungen oder Buchungsinformationen, die Sie bei einer Hotelbuchung eingegeben haben. Manche Cookies dieser Art sind für die Anzeige von Karten oder Videos auf unserer Website unumgänglich. Für bestimmte animierte Inhalte werden außerdem Flash-Cookies verwendet.
- *Sitzungs-Cookies:* Diese Cookies werden nur für die Dauer der Browser-Sitzung gespeichert und beim Schließen des Browser-Fensters vom Gerät gelöscht. Sitzungs-Cookies unterstützen den Betrieb der Website und bieten uns Informationen zu Ihrer Nutzung der Website – zum Beispiel, welche Seiten Sie besuchen, welche Links Sie verwenden und wie lange Sie sich auf einer Seite aufhalten.
- *Permanente Cookies:* Diese Cookies werden beim Schließen des Browser-Fensters nicht gelöscht. Stattdessen werden Sie für einen festgelegten Zeitraum auf Ihrem Gerät gespeichert. Sie können die Cookies jedoch jederzeit selbst löschen. Jedes Mal, wenn Sie die Website besuchen, erkennt der entsprechende Server den permanenten Cookie auf Ihrem Gerät. Permanente Cookies ermöglichen es uns und Drittanbietern, Ihre Einstellungen für Ihren nächsten Besuch zu speichern. Dank dieser Cookies kann präziser erfasst werden, wie oft Sie die Website besuchen, wie oft Sie zur Website zurückkehren, wie sich Ihre Nutzung der Website im Laufe der Zeit verändert und wie effizient Werbemaßnahmen sind.
- *Zu Werbezwecken eingesetzte Cookies:* ermöglichen es uns, die relevantesten Produkte, Angebote und Werbeanzeigen auf der Website von Drittanbietern bzw. per E-Mail anzuzeigen. Darüber hinaus kann mit diesen Cookies verhindert werden, dass immer wieder dieselbe Anzeige eingeblendet wird. Mit diesen Cookies können wir maßgeschneiderte Inhalte für Ihre Interessen und Anforderungen bereitstellen.

Wie nachfolgend beschrieben, werden einige Analyse-Cookies und sonstigen Technologien zum Teil dazu verwendet, Werbung zu ermöglichen.

- Zu dieser Art von Cookies zählen auch *Social Plug-ins*. Social Plug-ins ermöglichen das Teilen von Inhalten auf der Website mit Mitgliedern und Nicht-Mitgliedern von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, YouTube und Pinterest. Diese Cookies werden in der Regel vom Social-Media-Anbieter bereitgestellt, um das problemlose Teilen von Inhalten zu ermöglichen.
- Mithilfe von *Cookies für Analysen* werden Informationen zur Nutzung der Website erfasst. Anhand von Erkenntnissen aus diesen Daten können wir die Website optimieren. Diese Cookies verschaffen uns zusammengefasste Informationen, die wir zur Überwachung der Websiteleistung, zum Zählen von Seitenbesuchen, zum Aufdecken technischer Fehler, zur Nachverfolgung, wie Benutzer die Website erreichen, und zur Messung der Effektivität der Werbung (inklusive der E-Mail-Newsletter, die wir Ihnen zusenden) nutzen können.
- Zudem können wir oder Drittanbieter anhand von *weiteren Technologien* feststellen, wann Sie die Website besuchen und wie Sie mit E-Mails oder Werbeanzeigen interagieren. Über weitere Technologien erhalten wir nicht-personenbezogene

Informationen (z. B. zu Ihrem Betriebssystem, der Version Ihres Browsers und der URL, von der aus Sie unsere Website besucht haben), die zur Verbesserung Ihres Online-Erlebnisses bzw. zur Analyse von Datenverkehrsmustern dienen.

2. Werbung über das Internet und mobile Kanäle; Apps für Mobilgeräte

Wir und Drittanbieter unterstützen zielgerichtete Werbekampagnen, die von anderen Anbietern bereitgestellt werden. Auf diese Weise können wir bzw. andere Anbieter Werbeanzeigen und personalisierte Inhalte bereitstellen, die für Sie von Interesse sind. Wenn Drittanbieter auf Cookies und weitere Technologien zur Bereitstellung ihrer Dienste zurückgreifen, kann die Hotel Valbella Inn AG die Nutzung dieser Technologien oder die angebotenen Informationen für Online-, Mobil- und E-Mail-Werbung nicht kontrollieren. Zudem ist die Hotel Valbella Inn AG weder für die Aktionen noch die Richtlinien dieser Drittanbieter verantwortlich. Werbeanzeigen, E-Mails und sonstige Nachrichten können auf Grundlage Ihres Verhaltens im Web oder auf mobilen Endgeräten, Ihrer Suchaktivitäten, Ihres Standortes oder sonstiger Informationen, die von uns erfasst oder von externen Parteien übernommen wurden, von der Hotel Valbella Inn AG angezeigt werden. Wenn Sie z. B. ein Hotelzimmer über unsere Website buchen, sehen Sie später beim Besuch einer anderen Website eventuell eine Werbeanzeige von uns. Ausschlaggebend hierfür sind Ihre Besuche und Aktivitäten auf der Website, anderen Websites und Apps von Drittanbietern. Wir und einige unserer Anbieter können eigene oder von externen Parteien zusammengefasste oder anonymisierte personenbezogene Daten, demografische Daten und daraus abgeleitete kommerzielle Interessen verwenden, um Ihnen unsere Werbung bereitzustellen.

3. Geräteübergreifende Technologien

Wir und unsere Geschäftspartner greifen auf externe Anbieter zurück, um plangesteuerte und wahrscheinlichkeitstheoretische Verbindungen zwischen Geräten (wie Smartphones, Tablets und Computern) aufzubauen, um Werbung, die noch genauer auf Sie abgestimmt wurde, bereitzustellen und Analysen und Berichterstattungszwecke anzukündigen. Das bedeutet, dass Informationen zu Ihrer Nutzung von Websites oder Anwendungen auf Ihrem aktuellen Gerät mit Informationen von Ihren anderen Geräten kombiniert werden können. Wir können diese Informationen und andere Rückschlüsse an externe Parteien weitergeben, damit diese Werbung genauer abzielen, Inhalte individualisieren und Verhaltensweisen analysieren können. Dadurch ist es zum Beispiel möglich, dass auf Ihrem Tablet Werbung für Aktivitäten erscheint, die auf Ihrem Smartphone erfolgt sind.

Diese Geschäftspartner können Informationen aus Cookies weitergeben und mit Identifizierungsmarkern (von Google vergebene Geräteerkennungen) und IP-Adressen kombinieren, um zusammenhängende Geräte miteinander zu verbinden.

Um geräteübergreifendem Verlinken von Anbietern zu widersprechen, besuchen Sie bitte www.aboutadvertisements.info/choices und geben Sie für jeden Browser und jedes Gerät, das diese Funktion nicht mehr aufweisen soll, Ihre Abmeldung an. Abmeldung bedeutet in diesem Fall, dass der Browser des Gerätes, das Sie abgemeldet haben, keine interessenbasierte Werbung aufgrund von Informationen, die von mit ihm verbundenen Geräten stammen, erhält. Das damit verbundene Gerät kann keine interessenbasierte Werbung basierend auf Informationen, die vom abgemeldeten Gerät stammen, mehr erhalten und der Anbieter kann keine Daten mehr an eine externe Partei weiterleiten, die er über das abgemeldete Gerät erfasst hat. Wenn wir in Zukunft mit Anbietern, die geräteübergreifende Funktionen einsetzen, zusammenarbeiten, diese Anbieter eine eigene Abmeldemöglichkeit besitzen, für die jedoch die von DAA vorgeschriebene Abmeldemöglichkeit wie oben beschrieben nicht gilt, werden wir einen Link zur eigenen Abmeldemöglichkeit dieser Anbieter bereitstellen.

4. Verwaltung von Cookies und sonstigen Technologien

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Gerät entfernen oder blockieren möchten, können Sie Ihre Browser-Einstellungen jederzeit aktualisieren (im Hilfemenü Ihres Browsers finden Sie Informationen, wie Sie Cookies löschen oder blockieren können). Die Hotel Valbella Inn AG ist nicht für Ihre Browser-Einstellungen verantwortlich. Hilfreiche Anweisungen zur Verwaltung von Cookies über verschiedene Browser finden Sie unter www.allaboutcookies.org.

Eine gute Zusammenfassung zur Verwaltung von Flash-Cookies finden Sie unter http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind bestimmte Aktivitäten auf unserer Website nicht durchführbar und wir können Ihren Browser für Ihren nächsten Besuch nicht automatisch erkennen.

Wenn Sie alle Cookies löschen möchten, die bei Ihren Website-Besuchen gespeichert wurden, verwenden Sie eines der folgenden Programme (auf eigene Verantwortung):

http://www.lavasoft.com/products/ad_aware_personal_security.php

<http://www.spybot.info/en/download/index.html>

Weitere Informationen zu zielgerichteten Werbekampagnen und wie Sie Cookies zur Bereitstellung maßgeschneiderter Inhalte oder Werbeanzeigen durch Werbeanbieter ablehnen können, finden Sie unter

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

und

<http://www.aboutads.info/choices>.

5. Überarbeitungen der Erklärung zum Thema Cookies

Wie oben aufgeführt, behalten wir uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern. Nachfolgend finden Sie eine Liste der wichtigsten Änderungen unserer Erklärung.

Letzte Aktualisierung: 24. Mai 2018 Gültigkeitsdatum: ab 24. Mai 2018